

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援事業所 つむぎ	公表日	R7年1月1 日
		利用児童数	32
		回収数	25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	4	0	8	・多種多様の教材が準備されている。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	2	0	10		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	24	1	0	0	・初回説明を受けている。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	25	0	0	0	・双方の都合に合わせた日程調整がなされている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16	4	0	5	・今のところ、園訪問に来て頂いている時は、マックス時間みて頂いているので。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	・こどもに合わせた支援ができています。 先入観を持たず、今後も行っていほしい。 ・特性や性格など十分理解して頂いている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	・ニーズの反映がなされた計画でとても満足。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22	1	0	2	・学校の先生とも連携をとって下さり感謝している。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	3	0	3		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・計画に沿った支援でありがたい。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	23	0	0	2	・計画に沿った支援でありがたい。学校からは特になにか指摘を受けることもなく問題は生じていない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0	・初回説明を受けている。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	4	8	・生活に密着した内容などいろいろな情報をもらっている。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	3	0	0	・定期的な家庭訪問で共通理解できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・親が悩んでいると話を聞いて下さり、適切なアドバイスを頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	1	0	・とても支援を受けられている。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	2	・すぐに対応していただきました。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	0	・口頭や文面での報告書など、とても手厚い情報共有でありがたい。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	23	2	0	0	・訪問先から事務所への直接の相談等はしていないと思います。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23	0	0	2	・訪問時には、双方で話し合いがもたれているように感じます。 ・園とも連携をとって頂いて、子供が園で過ごしやすいようにして下さっています。 ・振り返りなどして下さり感謝	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	24	0	0	1	・ 毎回文章で報告を受けている。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	9		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	5	・書類等のミスもなく安心している。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	0	0	8		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	4		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22	2	0	1	・ 支援の先生が来るのを楽しみにしています。 ・ 園に支援の方が来て下さるのを楽しみにしています。 ・ 担当の先生を好み、訪問を楽しみにしている。 ・ 喜んでいました。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	・ 幼稚園での様子を知れて満足している。 ・ 大変満足しております。 ・ より充実した支援が続けられるように人員確保がもっと必要そうに感じます。市からの支援等協力してほしいです。 ・ 訪問支援をやってすごく成長しています。すごく満足しています。 ・ 大変満足している。	・