

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			R7年1月1日	
保育所等訪問支援つむぎ		利用児童数			28	
		回収数			18	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個に応じて、きめ細やかに対応して頂いてとてもありがたいです。</li> <li>・的確にアドバイスして下さる。</li> <li>・安心して過ごすことができるよう環境設定や関わり方などの確な助言をいただいた。</li> <li>・より具体的な児を支援の方向についても頂けるとよい。</li> <li>・学校の方針や児童の状態を事前に相談してから、支援の方針を立てていただけるとありがたい。</li> <li>・家庭への支援やアドバイスについて学校の思いと異なることが数回あった。</li> <li>・学校と家庭での支援について、共通理解を図ることができました。</li> <li>・とても的確なアドバイスをいただけるので分かりやすいです。</li> <li>・実際に絵カードや使い方を知らせてもらい、園でもすぐに取り入れることができました。</li> <li>・児童の特性について、専門的な助言を学校・保護者の双方にいただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援を開始する前に、事前に訪問施設の方針や考えをお聞きするようにはしていますが、初回面談時の担当と実際の支援時に対応される方が異なる場合がありますので、開始後も定期的の方針等を確認していくようにしたいと思います。</li> <li>・家庭支援や家庭へのアドバイスは、あくまでも訪問支援の立場でさせていただいています。ただ、学校と事業所・家庭が同じ方向を向いて、児童に関わることが大切ですので、三者での話し合いや確認を今後は増やしていけると良いと思います。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個に応じて、きめ細やかに対応して頂いてとてもありがたいです。</li> <li>・具体的にわかりやすく、無理のない方法を教えて頂ける</li> <li>・家庭と学校の考え方の調整を専門的な立場でして頂いている。</li> <li>・幅広い知識を持ってみえるので、十分満足しています。</li> <li>・児童の特性への知識がある上、相談・支援をいただいているため、学校の困り感も理解していただいている。</li> </ul>		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の考え方、今後の目指す方向について情報共有をして頂ける。</li> <li>・訪問日までにあった出来事や保護者間の悩み事など聞いていただき、しっかり対応して下さいます。</li> <li>・具体的にアドバイスをしてもらえるので助かっています。</li> <li>・質問や困り感への共感ある回答・助言がいただいている。</li> </ul>		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頂いたアドバイスを実行することで少しずつ成長がみられた。</li> <li>・家庭との連携がしやすくなった。</li> <li>・解消されています。また、時間が経って解決することもあるので、一緒に待っている件もあります。</li> <li>・保護者が来校いただきたい場面でも、代わりに来校いただき助かった。</li> <li>・特に変化がないから。</li> </ul>		

5	事業所からの支援に満足していますか。	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理のない範囲での訪問でありがたい。</li> <li>・行事の練習を見てもらうのを希望したところ日程を調整してもらって良かった。</li> <li>・月に1～2回なので、増えるとありがたいです。</li> <li>・充分、満足しています。</li> <li>・学校・保護者の両方に寄り添っていただいて、大変満足しています。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問回数に関しては、保護者の希望を確認し各関係機関とも協議していきたいと思います。</li> </ul>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・助けて頂いて、本当に感謝しています。</li> <li>・同じ方(2名)が継続的に訪問して頂け、対象児の実態に合わせて、個別の取り出し保育や観察をして頂いていくつかのアドバイスもいただい、保育の参考にできるのでありがたいです。また、保護者にも報告して頂いているので、なかなか見て頂けない園での実態が伝わってありがたいです。この報告に対する保護者の反応が少しでも増えてくるとありがたいと思います。</li> <li>・いつも親しみやすく話やすい雰囲気でお話して下さるいろいろな相談できる。</li> <li>・保育現場では支援児に対して1:1の対応は難しく支援児2～3人に対して保育者1名の担当となるため、その中での接し方やクラス集団での関わり方についてもアドバイス頂けると嬉しい。</li> <li>・初めて訪問支援を受け、家庭への訪問支援内容についても情報共有し、家庭、園、事業所がともに同じ方向を向いて子ども達に関わっていければと思います。</li> <li>・支援員の的確なアドバイスのおかげで自分でできることが増えたやるべきことのスピードが上がり、成長につながりました。ありがとうございました。</li> <li>・見通しが持てることや可視化することが良いということでトークンシステムとホワイトボードの使用を提案してもらったやる気や楽しみになり効果的であった。</li> <li>・家庭、児童の実態について把握して頂いているため情報提供及び学校での様子を受けて、考え方に目指す方向の調整をしていただけありがたいです。</li> <li>・毎月1回又は2回訪問して下さり、私たちの知識や経験の少なさによる悩みに一緒に向き合い、たくさんのアドバイスをいただけた事に感謝しております。その時々で変化する対象児の心の動きや成長をよく読み取って下さって、具体的な関わりや言葉かけを教えていただけたので、課題や困りごとをひとつひとつ乗り越えることができました。</li> <li>・対象児だけでなく、まわりで関わる保育士にも共感して下さったり寄り添って下さった先生の姿に、「子どもと関わる時に大切な事」をたくさん学ばせていただいた気がします。本当にありがとうございました。</li> <li>・ちょっとしたしぐさや動作から困り感などを見つけて下さるので参考になります。</li> <li>・いつも大変お世話になっています。訪問していただき、話をさせていただくことでの的確なアドバイスや焦らずにそのうち変化があるので、待つことの大切さなど、私たち保育士もとても学びになります。そのように、当児と接することで、ひとつひとつクリアしていける問題も多々あり、担任も参考になり、スムーズに園生活が送られています。</li> <li>・今までは月3回訪問だったが、月1回になってしまい、少し残念ではありますが、毎回じっくり話を聞いてもらい、的確なアドバイスが頂けるので、とても助かっています。今後よろしくお願ひします。</li> <li>・いつも大変お世話になっています。訪問支援員さんがいらっしゃることで、学校が立て直すことができましたと感じています。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な支援・寄り添った支援を提供できるようにしていきます。</li> <li>・現場の状況や体制に合わせた支援方法や関わり方を提案していけるように努めていきたいと思ひます。</li> </ul>	